



## Evaluation de satisfaction des donneurs d'ordre

Intitulé de la formation :

Durée de la formation :

Date(s) de la formation :

Nom de l'entreprise ou de l'organisme :

Nom et fonction de l'interlocuteur :

Date de l'enquête :

### 1- LA FORMATION A-T-ELLE REPONDU A VOS ATTENTES DE MANIERE ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

Pour quelles raisons ?

### 2- BIF A-T-IL ETE A VOTRE ECOUTE DE MANIERE ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

Pour quelles raisons ?

### 3- BIF A-T-IL ETE REACTIF DE MANIERE ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

Pour quelles raisons ?

### 4- BIF A-T-IL ETE RIGOUREUX DANS LE SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER DE MANIERE ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

Pour quelles raisons ?



5- POUR VOUS, LE COUT DE LE FORMATION EST-IL EN RAPPORT AVEC LA QUALITE DE LA PRESTATION ?

- Oui, tout à fait
- Oui, en partie
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

6- ETES-VOUS PRET A CONFIER A BIF UNE NOUVELLE PRESTATION ?

- Oui, tout à fait
- Oui, en partie
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Vous pouvez ajouter des commentaires :

**Ce formulaire est à retourner**

Par courrier à l'adresse suivante :

BOUCHERIE INNOVATION ET FORMATION – 23 rue Nicolas Appert BP 30057 – 61002 Alençon cedex

ou

Par mail à l'adresse suivante :

Francoise.boisseau@unebio.fr

*Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire qui permettra d'améliorer la qualité de nos formations.*